음향·중계 · 장애 보고

중계 장애 보고서

교회명		작성일		작성자	

1 장애 개요

발생 일시
장애가 시작된 날짜와 시각을 적습니다.

발견 역할
처음 이상을 알아챈 역할을 적습니다.

장애 구간
입력·송출·시청 중 끊긴 구간을 적습니다.

2 영향과 대응

영향 시간
화면이나 소리가 끊긴 길이를 적습니다.

시청자 영향
시청자가 겪은 증상을 적습니다.

임시 조치
장애 중에 먼저 한 조치를 적습니다.

복구 시각
정상 송출로 돌아온 시각을 적습니다.

3 원인 추정

확인된 현상
로그나 화면에서 직접 본 사실만 적습니다.

추정 원인
사실에서 짐작되는 원인을 구분해 적습니다.

4 재발 방지

재발 방지 조치
같은 장애를 줄일 구체적 방법을 적습니다.

점검 담당과 기한
조치를 맡을 역할과 마감일을 적습니다.

작성	검토	승인