음향·중계 · 장애 보고

중계 장애 보고서 (예시)

교회명	○○교회	작성일	2026. 10. 4.	작성자	예시 담당 역할

1 장애 개요

발생 일시
장애가 시작된 날짜와 시각을 적습니다.
10월 3일 11:07

발견 역할
처음 이상을 알아챈 역할을 적습니다.
송출 감시 역할

장애 구간
입력·송출·시청 중 끊긴 구간을 적습니다.
송출 서버 연결 구간

2 영향과 대응

영향 시간
화면이나 소리가 끊긴 길이를 적습니다.
약 3분

시청자 영향
시청자가 겪은 증상을 적습니다.
화면 정지와 소리 끊김

임시 조치
장애 중에 먼저 한 조치를 적습니다.
예비 회선으로 전환

복구 시각
정상 송출로 돌아온 시각을 적습니다.
11:10

3 원인 추정

확인된 현상
로그나 화면에서 직접 본 사실만 적습니다.
11시 7분에 송출 서버 연결 끊김 표시가 뜨고 화면이 멈췄습니다.

추정 원인
사실에서 짐작되는 원인을 구분해 적습니다.
회선 접속이 일시적으로 불안정했던 것으로 보입니다.

4 재발 방지

재발 방지 조치
같은 장애를 줄일 구체적 방법을 적습니다.
본방 전에 예비 회선 전환 시험을 점검표에 넣고 매주 실시합니다.

점검 담당과 기한
조치를 맡을 역할과 마감일을 적습니다.
송출 담당 역할, 다음 주 수요일까지

작성	검토	승인
확인		